MRH5PL

CCPI Management de proximité – Cohésion et gestion des relations de l'équipe

Formation Managériale

RS 2528

LIEU DE FORMATION | DATE

Istres I Pôle Formation UIMM SUD - AFPI Provence
Dates I Nous consulter

Mise à jour Janvier 2021

MÉTIER

Le•la titulaire de la certification assure la cohésion et la gestion des relations de l'équipe.

OBJECTIFS DE LA FORMATION

A l'issue de la formation, les stagiaires seront capables de :

- Susciter l'adhésion de l'équipe autour d'objectifs communs
- Gérer des conflits et des situations émotionnelles
- Communiquer auprès de l'équipe, de sa hiérarchie et des interlocuteurs internes

SECTEURS CONCERNÉS Les entreprises ou institutions ayant des activités de management de proximité, fonctionnel ou/et hiérarchique, dans les domaines de l'industrie (métallurgie, textile, médicament, papier carton, chimie, plasturgie, caoutchouc, bâtiment,…) et des services (grands magasins, vente à distance, banques, assurance,…)

DURÉE ET ORGANISATION

Formation ouverte à tout public dans le cadre du CPF, plan de développement des compétences.

- **Durée** : 21 heures

Une partie de la formation peut être réalisée en distanciel. Durée et alternance indicatives et ajustables en fonction des besoins de l'entreprise et des prérequis de l'apprenant.

- **Nombre de stagiaire** : de 5 à 10 stagiaires

ADMISSION

Public

• Etre de nationalité française, ressortissant de l'UE ou étranger en situation régulière de séjour et de travail
• Manager débutant

Prérequis d'entrée en formation

Toute personne en situation de management de proximité, fonctionnel ou/et hiérarchique, dans les domaines de l'industrie et des services.

- **Qualités requises** : Autonomie - Rigueur & Méthode - Esprit d'analyse & de synthèse - Disposer de compétences relationnelles

CONTACT
Imane Garba
04 42 11 37 94
garba@cfaiprovence.com

Modalités et délais d'accès

Modalités Dossier d'inscription et convention de formation.

Délais d'accès Fonction de la date de signature de la convention de formation.

Parcours adaptés Adaptation possible du parcours selon les prérequis.

Handicap Formation ouverte aux personnes en situation de handicap (Etude de l'intégration avec le référent handicap du centre)

PROGRAMME

Le management

- Pourquoi est-ce difficile de manager ?
- Les règles basiques pour réussir

S'installer dans son rôle de manager

- Apprendre à poser son autorité
- Assumer son style de management
- Identifier les ressorts qui font qu'un collaborateur s'engage

Organiser, animer et motiver son équipe

- Les missions principales du manager
- Développer un véritable esprit d'équipe
- Détecter et analyser les éléments de stimulation : problématique de la motivation individuelle et collective
- Fixer des objectifs cohérents avec ceux de l'entreprise

Communiquer avec son équipe, sa hiérarchie ou tout interlocuteur interne

- S'adresser aux collaborateurs de façon constructive, en se faisant respecter
- Les erreurs grossières à éviter
- Les bases du langage verbal et non verbal
- Apprendre à passer des consignes et s'assurer qu'elles sont intégrées

Déléguer

- Les principes et les difficultés de la délégation des tâches
- Comment s'y prendre concrètement

Faire une annonce difficile à un collaborateur

- Qu'est-ce qu'une annonce difficile ?
- Apprendre à gérer son propre stress
- Comment débuter l'entretien
- Comment le conclure

Gérer une situation de tension avec un collaborateur difficile

- Comment se préparer
- Faire face à une attitude désagréable, voire agressive

CONTACT
Imane Garba
04 42 11 37 94
garba@cfaiprovence.com

Apprendre à animer une réunion avec ses collaborateurs

- Organiser et préparer la réunion
- Favoriser l'expression des membres de l'équipe
- Rédiger un compte rendu

COÛT

945 € HT

VALIDATION

CCPI Management de Proximité – Cohésion et gestion des relations de l'équipe

Certificat de Compétences Professionnelles Interbranches (CCPI 2016 11 0005) délivré si obtention après délibération d'une commission. REPERTOIRE : RS2528

Attestation des acquis de la formation si Certificat obtenu.

MODALITÉS ET MOYENS PÉDAGOGIQUES

Méthodes pédagogiques Formation en présentiel et/ou distanciel avec alternance d'apports théoriques et de mises en situations pratiques pour ancrer les apprentissages.

Moyens pédagogiques Salles de formation équipées et plateaux techniques adaptés et aménagés d'équipements spécifiques.

Équipe pédagogique Formateurs experts titulaires au minimum d'un BAC+2/+4 et/ou d'une expérience professionnelle d'au moins 5 ans dans le domaine, professionnels du métier, responsable de formation, direction de centre, conseiller en formation, référent handicap, équipe administrative.

MODALITÉS D'ÉVALUATION ET D'EXAMEN

Ce CCPI est conçu pour être mis en œuvre dans le cadre d'une action de formation courte de 0 à 5 jours (0 à 35 heures) clôturée par une évaluation en situation pédagogique ou en situation en entreprise, en situation reconstituée, en continu, ou en alternance. Les voies d'accès sont donc multiples et flexibles selon les possibilités de mise en œuvre des entreprises et des salariés.

POURSUITE D'ÉTUDES & DÉBOUCHÉS

CCPI Management de proximité Gestion opérationnelle des ressources humaines de l'équipe CCPI Management de proximité Gestion des activités de l'équipe Ecole de Management Cycle 1 - Animateur d'équipe Ecole de Management Cycle 2 - Responsable d'équipe

- **Exemples de métiers** : manager de proximité