

Référent Technique H/F

→ L'entreprise

Vous avez une expérience réussie au sein de la fibre optique ? Venez rejoindre une filiale du groupe Bouygues. Notre ambition : devenir la référence en matière de raccordement et de dépannage fibre pour les clients de l'opérateur Bouygues Telecom. Fort de nos valeurs, vous contribuez à la construction d'une entreprise où nous considérons que les femmes et les hommes sont notre principale richesse.

→ Vous

Pédagogue et communicant(e), vous tissez des relations de confiance avec les techniciens afin de les accompagner tant sur les domaines techniques que sur la relation client. A leur écoute, vous conseillez les techniciens sur la mise en œuvre des procédures internes. Rattaché au Responsable Territoire, vous êtes son bras droit sur le terrain afin de participer à leur montée en compétence. Vous contribuez à coordonner la logistique d'une équipe de 6 ou 7 techniciens et afin de venir en aide à vos collègues lors des interventions.

→ Les Missions

- Vous accompagnez les techniciens sur le terrain
- Vous participez à leur montée en compétence
- Vous assurez leur formation et vous contribuez à être le garant de la qualité des interventions
- Vous effectuez des interventions de raccordement fibre optique
- Vous effectuez les interventions de SAV de fibre optique
- Vous assurez la logistique d'un petit groupe de techniciens (5 à 7)

→ Les points clé du poste

- Contrat CDI
- Salaire compétitif et Temps de travail réparti sur 4 jours.
- Mobilité en grands déplacements une semaine sur trois au maximum
- Deux ans de permis B obligatoire.