

# Technicien VIP H/F

---

## → L'entreprise

Vous avez une expérience réussie dans le domaine de la Fibre Optique ? Venez rejoindre une filiale du groupe Bouygues. Notre ambition : devenir la référence en matière de raccordement et de dépannage fibre pour les clients de l'opérateur Bouygues Telecom. Fort de nos valeurs, vous contribuez à la construction d'une entreprise où nous considérons que les femmes et les hommes sont notre principale richesse.

## → Vous

Doté(e) d'une parfaite présentation, vous êtes l'ambassadeur(trice) de l'entreprise sur le terrain pour nos clients VIP ou opérations complexes. Pédagogue et persévérant(e), vous êtes exemplaire lors de vos interventions. Vous développez une vraie relation de service auprès des abonnés. Rattaché(e) au Responsable Territoire, vous faites preuve d'une grande souplesse et de réactivité dans vos missions. Vous aimez travailler en équipe et accompagner vos collègues dans leurs missions en compléments des opérations VIP, dans un esprit de solidarité et de soutien.

## → Vos Missions

- Etre le contact privilégié des clients VIP une excellence de traitement de leur dossier
- Vous effectuez les interventions de raccordement pour les clients VIP
- Vous effectuez les interventions de SAV en matière de fibre optique VIP
- Vous êtes le relais terrain de la Fidélisation des clients VIP
- Vous venez en accompagnement de vos collègues sur le terrain en cas de besoin.

## → Les points clés du poste

- Contrat CDI
- Salaire compétitif et Temps de travail réparti sur 4 jours.
- Mobilité en grands déplacements une semaine sur trois au maximum
- Deux ans de permis B obligatoire.