

 PÔLE FORMATION Provence-Alpes-Côte d'Azur LA FABRIQUE DE L'AVENIR 	FICHE MODULE	Référence : DO107 – Fiche module – V02	
		Edition 02 – du 03/05/17	
	Méthodologie de résolution de problèmes	Page 1 sur 1	Référence

Objectif(s) Pédagogique(s) (être capable de)	<ul style="list-style-type: none"> - Maîtriser les outils & méthodologies de résolution de problème, - Conduire efficacement un groupe pour mettre en place un dispositif d'actions correctives et préventives, - Mettre sous contrôle des actions réalisées
Pré-requis (& niveau si nécessaire)	Personnel en besoin d'outils de gestion et dans la démarche d'amélioration continue
Points clés du module	<p><u>Théorie.</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Les outils "traditionnels" et "nouveaux" : <ul style="list-style-type: none"> - Diagramme de Pareto, - Diagramme des affinités, - Les données & observations, - Le QQOCCQP, - Brainstorming, - Diagramme ISHIKAWA, - Les 5 ou 6 P (Whys), - Diagramme en arbre, - Matrice de décision, - SWOT. - Les méthodologies de résolution de problème : Méthode PARA. - Les principes de fonctionnement du groupe de progrès : <ul style="list-style-type: none"> - Le PDCA (plan, do, check, act), - Les fiches progrès : faire simple et utile, - Le suivi des actions, - Le tableau de bord. <hr/> <p><u>Pratique.</u> Etudes de cas concrets d'une entreprise</p> <p><u>Méthode pédagogique</u> : mise en situation.</p> <p><u>Ressources</u> : supports pédagogiques. Salle de cours avec vidéoprojecteur</p> <p><u>Modalités d'évaluation d'atteinte des objectifs de la formation</u> : questionnaire et observation lors des exercices.</p> <p><u>Formalisation à l'issue de la formation (diplôme, certificat, attestation...)</u> : Attestation des acquis de la formation</p>
Durée du module	Nombres minimum & maximum de stagiaires
14 heures, soit 2 jours	2 à 12