

# BACHELOR

## Responsable Qualité, Santé, Sécurité, Environnement

FORMATION  
EN ALTERNANCE

NIVEAU 6

### LIEU DE FORMATION

**ISTRES** | CFAI Provence Pôle Formation UIMM Sud  
**NICE** | Lycée Les Eucalyptus



RNCP 35862

### MÉTIER

Cette formation permet aux futurs collaborateurs des services QSSE de contribuer à l'élaboration de la stratégie QSSE de l'entreprise et à son déploiement. Le responsable QSSE pilote la mise en place des actions sur le terrain, fait évoluer les processus et veille à améliorer en continu, les systèmes de management en mobilisant l'ensemble des acteurs de l'entreprise. Il conduit des audits internes et préconise des plans d'améliorations. Sa grande polyvalence, sa maîtrise des sujets relevant des domaines de la qualité de la santé de la sécurité et de l'environnement et sa capacité à conduire des projets sont des compétences incontournables du métier.

### OBJECTIFS DE LA FORMATION

Les principaux objectifs sont :

- ▶ Maîtriser les normes ISO 9001, 14001 et 45001
- ▶ Maîtriser les outils méthodologiques pour mettre en place et maintenir un système de management intégré
- ▶ Savoir mettre en place et animer ce SMI pour l'amélioration continue des performances
- ▶ Savoir manager un projet QSE et assurer une veille en qualité, sécurité, environnement
- ▶ Savoir préparer et réaliser des audits internes
- ▶ Définir et mettre en place des indicateurs pertinents de contrôle

A l'issue de la formation, les apprentis seront capables de :

- ▶ Participer à la construction et à l'évolution du système de management QSSE de l'entreprise\*
- ▶ Piloter un système de management QSSE intégré de l'entreprise\*
- ▶ Piloter l'évaluation et de l'amélioration continue du système de management QSSE intégré de l'entreprise\*

L'obtention de la certification de Responsable qualité, santé, sécurité, environnement est conditionnée par la validation des 3 blocs de compétences qui la composent.

\*BDC = Bloc de compétences

### PROGRAMME

#### Participation à la construction et à l'évolution du système de management QSSE de l'entreprise

##### Contribuer à l'élaboration de la politique et des objectifs QSSE de l'entreprise

- ▶ Réalisation d'une veille QSSE juridique, réglementaire et normative
- ▶ Stratégie de l'entreprise, diagnostic et politique QSSE
- ▶ Qualité : obligations légales et démarche de certification
- ▶ Santé sécurité au travail : obligations légales et démarche de certification
- ▶ Environnement : obligations légales et démarche de certification
- ▶ Conception et intégration des systèmes de management QSSE

##### Elaborer un programme d'actions déployant le système de management QSSE de l'entreprise

- ▶ Elaboration d'un plan d'action opérationnel de déploiement
- ▶ Méthodologie de conduite de projets

##### Pilotage du système de management intégré QSSE de l'entreprise

##### Mettre en œuvre et suivre le plan d'actions QSSE

- ▶ Processus et outils facilitant la mise en œuvre de la politique QSSE
- ▶ Construction d'indicateurs et de tableaux de bord de suivi d'activité QSSE
- ▶ Coordination d'un réseau de référents QSSE internes et accompagnement des responsables d'unités

##### Contribuer à l'information, la communication et la formation interne QSSE

- ▶ Construction, formalisation et diffusion en interne des supports et outils de communication relatifs à la QSSE
- ▶ Organisation et mise en œuvre des actions de formation/sensibilisation QSSE auprès des collaborateurs

##### Pilotage de l'évaluation et de l'amélioration continue du système de management intégré QSSE de l'entreprise

##### Suivre et évaluer l'efficacité QSSE de l'entreprise

- ▶ Conduite d'audits internes et externes

##### Contribuer à l'amélioration continue du système de management QSSE de l'entreprise

- ▶ Ateliers de retour d'expérience et de résolutions de problèmes
- ▶ Outils qualité
- ▶ Plan d'actions d'amélioration
- ▶ Préparer et participer à une revue de Direction

# BACHELOR

## Responsable Qualité, Santé, Sécurité, Environnement

Code diplôme : 26C20004

### CONTACT ISTRES

Sabrina GRAFFEO  
06 17 49 46 71  
graffeo@afpiprovence.com

### CONTACT NICE

Muriel BOITEAU  
06 07 67 40 79  
boiteau@afpiprovence.com

## DURÉE ET ORGANISATION

Formation en contrat d'apprentissage, contrat de professionnalisation, dispositif Pro A.

**Durée** : 12 mois | 525 heures de formation

**Alternance** : 3 sem. en entreprise | 1 sem. en centre de formation

Une partie de la formation peut être réalisée en distanciel. Durée et alternance indicatives et ajustables en fonction des besoins de l'entreprise et des prérequis de l'apprenant.

## COÛT

Formation prise en charge par l'entreprise d'accueil et rémunérée pour le candidat (selon type de contrat)

## VALIDATION

Diplôme délivré par l'ESSYM, école de la CCI Paris Ile de France Education : « Responsable Qualité, Santé, Sécurité, Environnement », Certification professionnelle, code de spécialité 200r (NSF), de niveau 6, enregistrée au Répertoire National des Certifications Professionnelles par décision du Directeur Général de France Compétences après avis de la Commission de la Certification Professionnelle en date du 15/09/2021 »

## ADMISSION

### Public

- ▶ Être âgé de plus de 18 ans.
- ▶ Être de nationalité française, ressortissant de l'UE ou étranger en situation régulière de séjour et de travail.

### Pré-requis d'entrée en formation

- ▶ Être titulaire d'un Bac +2 à dominante scientifique, technique ou gestion/management.

## MODALITÉS ET DÉLAIS D'ACCÈS

### Modalités

Etude du dossier, tests écrits et entretien de motivation.

### Délais d'accès

En fonction de la date de signature du contrat d'apprentissage ou de professionnalisation.

### Parcours adaptés

Adaptation possible du parcours selon les prérequis

## Handicap

Formation ouverte aux personnes en situation de handicap (Étude de l'intégration avec le référent handicap du centre).

## MODALITÉS ET MOYENS PÉDAGOGIQUES

### Méthodes pédagogiques

- ▶ Intervenants professionnels : experts métiers qualité, sécurité, environnement
- ▶ Mises en situation : simulation de conduite d'audit, revue de direction, jeu de rôle en communication • Cas d'entreprises et travail en groupe projets
- ▶ Réalisation de projets réels en entreprise

### Moyens pédagogiques

Salles de formation équipées et plateaux techniques adaptés et aménagés d'équipements spécifiques.

### Équipe pédagogique

Intervenants issus du monde professionnel, autant experts dans leurs domaines que pédagogues, responsable de formation, direction de centre, conseiller en formation, référent handicap, équipe administrative.

## MODALITÉS D'ÉVALUATION ET D'EXAMEN

- ▶ Contrôle continu permettant de valider les blocs de compétences
- ▶ Évaluations complémentaires tenant compte de la pratique professionnelle :
- ▶ Évaluation de la période d'application en entreprise
- ▶ Elaboration d'un dossier professionnel

Soutenance orale devant un Jury de professionnels  
La certification peut être obtenue :

- ▶ par blocs séparés (validité : 5 ans)
- ▶ dans son intégralité (validation de tous les blocs de compétences et des évaluations complémentaires)

## POURSUITE D'ÉTUDES & DÉBOUCHÉS

La formation vise une insertion professionnelle optimisée. La poursuite d'études est néanmoins possible :

- ▶ Manager en ingénierie de la qualité et de la performance des entreprises
- ▶ Masters universitaires (UVSQ)

Inscriptions sur

[www.formation-industries-paca.fr](http://www.formation-industries-paca.fr)

UIMM

PÔLE FORMATION  
SUD

LA FABRIQUE  
DE L'AVENIR

En partenariat avec



LES  
EUCALYPTUS  
Lycée

ESSYM<sup>®</sup>  
Le sens du management

