

# BACHELOR

## Responsable Qualité, Santé, Sécurité, Environnement

FORMATION  
EN ALTERNANCE

NIVEAU 6

### LIEU DE FORMATION

**ISTRES** | CFAI Provence Pôle Formation UIMM Sud  
**NICE** | Lycée Les Eucalyptus



RNCP 35862

### MÉTIER

Cette formation permet aux futurs collaborateurs des services QSSE de contribuer à l'élaboration de la stratégie QSSE de l'entreprise et à son déploiement. Le responsable QSSE pilote la mise en place des actions sur le terrain, fait évoluer les processus et veille à améliorer en continu, les systèmes de management en mobilisant l'ensemble des acteurs de l'entreprise. Il conduit des audits internes et préconise des plans d'améliorations. Sa grande polyvalence, sa maîtrise des sujets relevant des domaines de la qualité de la santé de la sécurité et de l'environnement et sa capacité à conduire des projets sont des compétences incontournables du métier.

### OBJECTIFS DE LA FORMATION

Les principaux objectifs sont :

- ▶ Maîtriser les normes ISO 9001, 14001 et 45001
- ▶ Maîtriser les outils méthodologiques pour mettre en place et maintenir un système de management intégré
- ▶ Savoir mettre en place et animer ce SMI pour l'amélioration continue des performances
- ▶ Savoir manager un projet QSE et assurer une veille en qualité, sécurité, environnement
- ▶ Savoir préparer et réaliser des audits internes
- ▶ Définir et mettre en place des indicateurs pertinents de contrôle

A l'issue de la formation, les apprentis seront capables de :

- ▶ Participer à la construction et à l'évolution du système de management QSSE de l'entreprise\*
- ▶ Piloter un système de management QSSE intégré de l'entreprise\*
- ▶ Piloter l'évaluation et de l'amélioration continue du système de management QSSE intégré de l'entreprise\*

L'obtention de la certification de Responsable qualité, santé, sécurité, environnement est conditionnée par la validation des 3 blocs de compétences qui la composent.

\*BDC = Bloc de compétences

### PROGRAMME

#### Participation à la construction et à l'évolution du système de management QSSE de l'entreprise

##### Contribuer à l'élaboration de la politique et des objectifs QSSE de l'entreprise

- ▶ Réalisation d'une veille QSSE juridique, réglementaire et normative
- ▶ Stratégie de l'entreprise, diagnostic et politique QSSE
- ▶ Qualité : obligations légales et démarche de certification
- ▶ Santé sécurité au travail : obligations légales et démarche de certification
- ▶ Environnement : obligations légales et démarche de certification
- ▶ Conception et intégration des systèmes de management QSSE

##### Elaborer un programme d'actions déployant le système de management QSSE de l'entreprise

- ▶ Elaboration d'un plan d'action opérationnel de déploiement
- ▶ Méthodologie de conduite de projets

##### Pilotage du système de management intégré QSSE de l'entreprise

##### Mettre en œuvre et suivre le plan d'actions QSSE

- ▶ Processus et outils facilitant la mise en œuvre de la politique QSSE
- ▶ Construction d'indicateurs et de tableaux de bord de suivi d'activité QSSE
- ▶ Coordination d'un réseau de référents QSSE internes et accompagnement des responsables d'unités

##### Contribuer à l'information, la communication et la formation interne QSSE

- ▶ Construction, formalisation et diffusion en interne des supports et outils de communication relatifs à la QSSE
- ▶ Organisation et mise en œuvre des actions de formation/sensibilisation QSSE auprès des collaborateurs

##### Pilotage de l'évaluation et de l'amélioration continue du système de management intégré QSSE de l'entreprise

##### Suivre et évaluer l'efficacité QSSE de l'entreprise

- ▶ Conduite d'audits internes et externes

##### Contribuer à l'amélioration continue du système de management QSSE de l'entreprise

- ▶ Ateliers de retour d'expérience et de résolutions de problèmes
- ▶ Outils qualité
- ▶ Plan d'actions d'amélioration
- ▶ Préparer et participer à une revue de Direction